

县人民检察院司法调解中心 成功调解一起民事纠纷案

本报讯(本报记者 杜城波 通讯员 应步潮)“表弟,是做哥哥的对不起你!”近日,在县人民检察院司法调解中心的办公室里,郑某和何某签下了和解协议之后,郑某紧紧地拉着何某双手,感动的泣不成声。

何某在2010年2月向郑某之父借款两万元,由于何某无力偿还债务,郑某之父经多次讨要未果。2011年9月23日,郑某和郑某之父一起到何某的家中讨要,郑某要求何某还钱,双方在交谈过程中发生了争执,郑某扇了何某一个耳光,经丽水市公安局鉴定所鉴定何某左侧耳部外伤,

左耳鼓膜穿孔,脑震荡,为轻伤。何某报案后,县公安局立案调查将郑某以故意伤害罪移送至县人民检察院起诉。

虽然本案事实清楚,证据确实充分,对于犯罪嫌疑人郑某构成故意伤害罪的认定上没有分歧。但是郑某和何某是从小一起长大的表兄弟,只是郑某因为借款纠纷一时冲动打伤何某,并不是积怨,主观恶性不大,邓某也对自己的行为悔恨万分,对办案的干警连连表示对不起自己的表弟。在审查起诉的过程中,公诉干警敏锐的察觉到该案的特殊性,认为该案可以进行司法调解,于是将该案移送到了司法

调解中心。

司法调解中心干警认真审查了案卷,并听取了郑某、郑某家人以及何某对该案的意见,认为该案属于轻伤犯罪案件。了解到何某确实是因为生意不起色而无力偿还,并不是存心想做“老赖”,经过调解中心干警细致的思想工作,郑某和何某在县人民检察院公诉科干警和司法调解中心干警的共同见证下,进行了民事赔偿协商,何某欠郑某之父的两万元债务作为郑某赔偿何某的医药费用予以抵销,双方不得就此事再发生纠纷,公诉科干警向郑某宣读了不起诉决定书。

我县农村户籍35-59岁妇女 有机会参加宫颈癌、乳腺癌免费筛查

本报讯 日前,省市下达了我县今年免费两癌筛查项目的指标,我县农村户籍35-59岁妇女有机会参加宫颈癌、乳腺癌免费筛查。

据了解,我县将有2000例农村户籍、年龄在35-59岁的妇女可参加免费的宫颈癌筛查,400例可参加免费的乳腺癌筛查。而且经宫颈巴氏筛查后可疑阳性的对象,可免费进行阴道镜检查及宫颈组织病理检查;经乳腺瘤视诊、触诊筛查后可疑阳性的对象可免费进行乳腺B超检查,有必要者还可进行免费的乳腺钼靶检查。这对广大农村妇女来说无疑是一大福音。

今年两癌筛查将定点为县妇幼保健所,预计8月中下旬进行。8月1日起,符合条件的对象可到县妇幼保健所或各乡镇(街道)妇幼保健所处领取免费体检券。(县妇幼保健所)

我县开始执行一般诊疗费政策

本报讯(通讯员 陈梅沁)从8月1日开始,我县基层医疗机构开始执行一般诊疗费政策,同步调整基本医疗保险支付比例。报销比例将由原来的25%提高到70%,内容包括药事服务成本费、挂号费、诊查费、注射费等。其中,社区卫生服务中心新收费标准为10元/人次,社保基金支付7元、患者支付3元;村卫生室和卫生服务站、巡回医疗服务点为5元/人次,社保基金支付3.5元、患者支付1.5元。

这一政策的出台是基层医疗机构实行药品“零差率”政策后健全补偿机制的一项重要措施,将惠及全县广大城乡参保居民,进一步减轻百姓就医的负担。



7月30日,县人民法院围绕“我们的价值观——做一个怎样的畲乡人”主题,结合“忠诚、为民、公正、廉洁”政法干警核心价值观教育,组织全体干警参观了畲族博物馆。通过听取讲解,实地感受等形式,使干警进一步了解畲族传统文化,增强了做服务畲民的畲乡法官意识。(本报记者 杜城波 通讯员 严清 摄影报道)



为山区百姓送去畅快的福音 ——景宁移动分公司“创先争优”纪实

今年以来,景宁移动分公司全体党员干部一直以创新意识、科学的态度立足党支部的建设,以开展“为民服务,创先争优”活动为契机,秉承“客户为根、服务为本”理念,组织基层党组织和广大党员干部开展生动的实践活动,为推动科学发展、建设和谐企业提供了坚强的组织保证。

景宁移动秉承“正德厚生、臻于至善”的企业价值观,不断推动社会经济发展,服务民生,公司也先后获得AAA级纳税信用单位、AA级守合同重信用单位、消防安全工作先进单位、省级文明单位、省级巾帼文明示范岗、省级卫生先进单位、县十佳群众满意基层站所(办事窗口)、浙江省治安安全示范单位等荣誉。

一、抓学习,重执行,让“亮剑”精神发扬光大

执行力就是竞争力,科学的决策只有通过到位的执行才能最终取得成效。景宁移动围绕“为民服务创先争优”活动要求,着力提升组织执行力。

以身作则,着力提升组织执行力。景宁移动分公司成立了以经理为组长的“为民服务创先争优”领导小组及办公室。根据部门服务专业的不同,成立信息保密、客户满意度提升、网络建设、信息督导等专项组,明确创先争优活动主要负责人、分管负责人、联络员,落实了创先争优活动领导机构责任,切实履行职责,强化活动的领导和日常工作,确保组织到位、人员到位、工作到位。首先,加强基层调研,破解执行难题。公司经理张景伟深入到景南乡程田村、马岭村、八际坪村等地进行调研,破解山区移动基站、信号等症结问题。其次,组织专题培训,强化执行技巧。在公司内部开展了“信息关系你我他”、保密知识学习等专题培训,促进了管理执行力的有效提升。再次,优化营销方式,提升执行效率。通过日常服务到户率考核表对一线人员现场服务进行考核,同时每季度开展评优树标活动。结合现场管理,利用多媒远程监控平台,对营业厅秩序、客流量及服务质量进行监督和引导。规范营业厅标准化操作,不断强化营业员基础业务办理时限及重点新业务办理时限,梳理引导分流工作内容,优化服务流程,切实提高营销效率和效果。

以点带面,着力提升团队执行力。落实至善学堂,各部门利用早上上班前开展至善晨学堂加强业务学习。利用月度会议开展现场模拟表演,全员查找问题,完善服务。开展“岗位大练兵”“技能比武”活动,开展“十佳营业员”、“十佳店长”“集团维护能手”、“网络维护能手”等评比。通过激发一线员工的工作积极性,着力培育团队的整体“精、气、神”,激发员工爱拼敢赢、创先争优的活力和动力,为有力执行提供坚强

基石。

以终为始,着力提升长效执行力。紧盯公司发展重点,将事前、事中、事后等阶段性执行过程和效果纳入公司全过程管理体系,增强长效执行力。一是加大支撑客户满意度各项工作的考核力度;收集、分析客户的咨询情况,从中梳理营销和服务工作中存在的问题,对业务、工维部门提出改进要求,提升客户满意度。二是围绕团队建设、营销政策拟定、业务宣传、物料准备、对接宣贯、工作执行、营销优化调整等内容,整合公司内外部资源,构建一体化营销工作体系,切实提升发展效率。三是持续完善乡镇渠道建设,加强村级代办点建设,同时不断优化适合农村市场的产品种类,并结合农村实际开展促销活动,促进农村市场的拓展。

二、抓维权,重服务,提升助推经济发展水平

沟通从心开始,为客户、为地方经济建设做好服务是景宁移动分公司义不容辞的事情,近年来,景宁移动为偏远山区信息建设作出了不可磨灭的贡献。

切实维护客户权益。严格执行首问责任制,确保投诉问题100%解决,100%答复。执行投诉客户回访关怀制度,了解客户的需求,提升客户满意度;重视用户网络投诉问题,开展网络投诉专项整治活动,实现客户投诉100%解决;加强收集集团用户反馈意见和建议,在日常走访中,做好服务并加强沟通,了解收集用户需求、疑问并做好及时处理。

提升山区网络建设。景宁山高路远,山区网络建设是最大的难题,但景宁移动公司紧密围绕网络覆盖广泛、网络更加畅通的目标,攻克了这一难题,让山区所有行政村信号覆盖达到98%以上,保证老百姓用上了畅通的移动网络信息。为提升千峡湖周边的通信需求,景宁分公司及时向市公司争取了温州寮、下后坪、金田、圭背、下朱5个基站建设项目,并开通了4个基站,实现库区网络全覆盖。2011年下半年,景宁分公司完成了6个直放站,今年又完成4个行政村的站点勘查,直放站建设正在加紧中。云景高速一隧道通车在即,景宁移动分公司已经做好全程网络覆盖建设计划,计划在12月前完成西周岭和溪口隧道的网络覆盖工作。

宽带网络迅猛推进。近年来,景宁分公司安排专人和设计单位对景宁城区进行了摸排,并制定了详细的建设计划,截止5月31日,城区网络覆盖从14986户增加到25000户,共计完成建设25个小区,实现城区98%以上宽带覆盖,乡镇覆盖70%以上。在无线宽带建设方面,分公司按时完成了3个1800基站设备安装和开通,提升了EG网络的容量,按时完成了4个3G基站的改造工程,预计在7月底实现开通;

TD五期wlan项目,分公司对20个项目进行了攻关,并顺利完成了建设任务,形成人民中路一条街、重要的AB类集团,和咖啡厅、车站等区域的网络全覆盖。

勇于担当社会责任。景宁移动分公司一直以服务地方经济发展为己任,先后为县党代会、“两会”、中国畲乡三月三等活动提供了网络通信保障。开展了“感恩行——爱心洗衣房”捐款活动,并积极响应县委、县政府号召,结对帮扶景南乡程田村、马岭村,八际坪村,为基层和农民办了实事,真诚的爱心赢得了社会的广泛赞誉。

三、抓典型,重创建,让“创先争优”深入人心

基层党组织和党员身处广大员工之中,要使创先争优活动取得实效,党员首先要率先垂范,以此激发和调动广大员工创先争优的热情和积极性,努力形成公司上下学赶先进、争创一流的良好氛围。

“众人划桨开大船”。这样一个集无数光环于一身的集体,必然少不了一个个鲜活的、闪光的个人,他们身上跃动的,是一种叫做责任的细胞,他们身上流动的,是一种叫做激情的血液。1988年出生的雷浩是其中一位,他在景宁移动网络部工作虽然只有短短的22个月,但在他的带领下,顺利完成了30个TD四期建设任务,并主动承担了WLAN网建设项目,截止目前,景宁共完成72个单位热点,3个明星乡镇,人民中路1条街的WLAN覆盖,并成功交维74个热点。

在景宁移动分公司,所有党员一律“挂牌上岗”,在工作台面醒目位置放置统一制作的党员标牌,自觉接受群众评议、党员互评、领导点评、客户监督。所有党员签订责任书,承诺书包括重温入党誓词、牢记党员责任、党支部对党员工作要求、党员结合本岗位作出郑重承诺等内容。

随着创先争优活动的深入开展,景宁移动分公司积极开展“三创”。一是每月结合营业厅多媒体和现场检查,评比出“微笑之星”,积极推行阳光服务、微笑服务、规范服务、高效服务等特色服务,争创群众满意窗口。二是充分利用“党员先锋岗”、“青年志愿者”、“青年文明号”、“巾帼文明岗”等已经形成的并具有一定社会影响力的服务品牌,积极开展服务,提升公司形象,打造知名度、群众信任度高的优质服务品牌。三是景宁分公司党支部将每月组织学习,加强党性和职业道德修养;综合办牵头落实每月一学活动,加强业务知识和岗位技能学习,增强服务意识,提高工作效率和服务能力。

创先争优活动开展以来,景宁移动分公司全方位、多角度抓推进,在继承中创新,在创新中提高,取得了优异的成绩。